

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A „ConcoKT” mobilapplikáción keresztül végzett adatkezelésekkel összefüggésben

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy az **Adatkezelő** az általa végzett adatkezelésre vonatkozóan Önt, mint a személyes adat jogosultját (a továbbiakban: **Érintett**) az Adatkezelő által alkalmazott és tiszteletben tartott adatvédelmi és adatkezelési elvekről, szabályokról és rendelkezésekről, az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló – és 2018. május 25. napjától alkalmazandó – (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: **GDPR**) 13. – 14. cikke szerint tájékoztassa. A jelen Tájékoztató azokat az adatkezeléseket foglalja össze, melyeket az Adatkezelő tulajdonában és üzemeltetésében álló „ConcoKT” mobilapplikáció (a továbbiakban: **Applikáció**) felhasználói (a továbbiakban: **Érintettek**) kapcsán folytat.

Kérjük figyelmesen olvassa végig jelen adatkezelési tájékoztatót és amennyiben bármilyen kérdése merül fel személyes adatainak kezelése kapcsán, úgy keressen bizalommal alábbi elérhetőségeink valamelyikén.

I. Az Adatkezelő kiléte és elérhetőségei

Adatkezelő neve: **KULLMANN DOKI Egészségügyi Szolgáltató Betéti Társaság**

Adatkezelő székhelye, levelezési címe: **1052 Budapest, Apáczai Csere János u. 1. 3. em. 29.**

Képviselő: **Kullmann Tamás ügyvezető**

Adatkezelő egyéb elérhetőségei: kullmandoki@hotmail.com; +36 30 555 3413

Adatkezelő a GDPR. 37. cikk szerint adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, ennél fogva **adatvédelmi tisztviselőt** nem alkalmaz, továbbá az Adatkezelő a GDPR 27. cikk alapján **képviselő** kijelölésére nem köteles.

II. Fogalom-meghatározások

A jelen Tájékoztató alkalmazásában:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. **Jelen esetben az I. pontban meghatározott jogi személy.**

Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak

Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Applikáció: „ConcoKT” megnevezésű mobilalkalmazás, illetve annak minden esetleges kapcsolódó felülete, mely az Adatkezelő tulajdonában és üzemeltetésében áll.

III. Kezelt személyes adatok

Az Applikáció célja, hogy segítséget és útmutatást nyújtson Önnek, mint felhasználónak, hogy egészségügyi panaszai, tünetei alapján eligazodjon azok feltehető súlyosságát illetően és eszerint iránymutatást kapjon arról, hogy mikor lehet indokolt orvosi segítséget kérni, szakemberhez fordulni.

Az Adatkezelő a személyes adatokat közvetlenül az Érintettől gyűjti. A személyes adatok helyességéért, valóságtartalmáért vagy jogosulatlan megadásáért felelősséget nem vállal. Adatkezelő 18 év alatti érintettek személyes adatait főszabály szerint nem kezel, tekintettel, hogy az Applikációt 18 év alatti személy nem jogosult használni.

Adatkezelő automatizált döntéshozatal és profilalkotás útján személyes adatot nem kezel, ilyen módszert nem alkalmaz. Az Applikáció az Ön által kiválasztott tünetcsempék és válaszlehetőségek alapján automatizált, szabályalapú összegzést végez, amelynek eredményeként általános tájékoztató jellegű súlyossági kategóriát és orvoshoz fordulásra vonatkozó javaslatot jelenít meg. Az összegzés kizárólag az Applikációban előre meghatározott tünetcsempék,

válaszlehetőségek és döntési logika alapján történik, automatizált módon. Az Applikáció által megjelenített eredmény azonban nem minősül a GDPR 22. cikke szerinti, joghatással járó, vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő automatizált egyedi döntésnek, mivel az eredmény kizárólag általános tájékoztató jellegű javaslat, amely nem keletkeztet jogot vagy kötelezettséget, nem eredményezi egészségügyi ellátás nyújtását vagy megtagadását, és nem korlátozza Önt abban, hogy egészségügyi szakemberhez, ügyeleti vagy sürgősségi ellátáshoz forduljon.

Az Adatkezelő által végzett valamennyi adatkezelés a GDPR hatálya alá tartozik, az így történő adatkezelést az Adatkezelő kizárólag meghatározott cél és megfelelő jogalap megléte esetén kezeli az alábbiak szerint:

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Címzettek köre	Adatbiztonsági intézkedések
Online/telefonos/elektronikus/személyes megkeresésekre, kérdésekre való válaszadás körében történő adatkezelés (kapcsolatfelvétel, érdeklődés)	Az Adatkezelő működésének biztosítása, felhasználók kiszolgálása, kapcsolattartás	Az Ön hozzájárulása, (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	A megkeresést tevő személy neve, telefonszáma vagy e-mail címe vagy postacíme, illetve az általa egyébként megadott személyes adatok.	A megkeresés megválaszolását, vagy a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul.	Nem kerül sor adatközlésre. E-mail útján történő kapcsolatfelvétel esetén az e-mail tárhelyszolgáltatója (Microsoft Corp.).	Az Adatkezelő a tárolt személyes adatokat zártan kezeli, azokhoz kizárólag a kérdést megválaszoló megbízott személyek férhetnek hozzá. Az Adatkezelőhöz érkező betelefonálás esetén az Adatkezelő minden esetben külön hozzájárulást kér annak érdekében, hogy a betelefonáló által megadott személyes adatokat a továbbiakban tárolja.
Fogyasztói panaszok kezelése	Fogyasztóvédelmi panaszok, igények bejelentésének biztosítása, arra történő válaszadás,	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont) Alapja: 1997. évi CLV. Törvény	Név, lakcím, e-mail cím, panasz tartalma, panasz előterjesztésének ideje, jegyzőkönyv keltezése, panasz részét	Jegyzőkönyv keltétől számított 3 évig.	Esetileg illetékes fogyasztóvédelmi vagy egyéb hatóságnak.	Az Adatkezelő a tárolt személyes adatokat zártan kezeli, azokhoz kizárólag a feladatkörrel rendelkező személyek

	annak elbírálása, jegyzőkönyvezés	(Fogyvéd. tv.) 17/A. § (5), (7) bek.	képező okiratok tartalma, panasz azonosítója, jegyzőkönyvet vezető aláírása			férhetnek hozzá és kizárólag hivatalos felhívás esetén adja át az illetékes hatóságnak.
Fogyasztói szavatossági igények kezelése	Fogyasztóvédelmi szavatossági, jótállási igények bejelentésének biztosítása, arra történő reagálás, elbírálás, jegyzőkönyvezés	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont) Alapja: 19/2014. (IV.29.) NGM rend. 4. §	Név, lakcím, teljesítés időpontja, hiba bejelentés időpontja, hiba leírása, érvényesíteni kívánt jog, módja, válasz tartalma, szolgáltatás jellege, jegyzőkönyvet vezető aláírása	Jegyzőkönyv keltétől számított 3 évig.	Esetileg illetékes fogyasztóvédelmi vagy egyéb hatóságnak.	Az Adatkezelő a tárolt személyes adatokat zártan kezeli, azokhoz kizárólag a feladatkörrel rendelkező személyek férhetnek hozzá és kizárólag hivatalos felhívás esetén adja át az illetékes hatóságnak.
Érintetti joggyakorlással kapcsolatos adatkezelés	Érintetti joggyakorlás során igények teljesítése céljából	Jogszabályi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) c) pont Alapja: GDPR 15-21. cikk	Érintett azonosításhoz, illetve a vele való kapcsolattartáshoz szükséges adatok (név, telefonszám, e-mail cím)	Az érintetti joggyakorlása során annak teljesítéséig	Nem kerül sor adatközlésre.	A személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosult személyek férnek hozzá.
Peres és peren kívüli eljárások, jogi eljárások lefolytatása, követelések érvényesítése érdekében szükséges adatkezelések	Peres és nemperes eljárások, illetve folyamatok megindítása, az eljárásokban való bizonyítékszolgáltatás, kintlévőségek behajtása	Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) f) pont (Adatkezelő jogos érdekében áll, ha az Applikáció használatával kapcsolatosan bármely jogvita felmerül, igényét érvényesíteni tudja,	Esetenként eltérő, az adott eljárás lefolytatása érdekében szükséges személyes adatok	A személyes adatok mindaddig megőrzésre kerülnek, míg az adott eljárás megindítása, lefolytatása vagy befejezése, követelés behajtása érdekében azok	Adatközlésre akkor kerülhet sor, ha az iratokat az Adatkezelő valamely eljárásban felhasználja (hatóságok, ügyvéd, követeléskezelő cég).	Az adatokat kizárólag azok a személyek ismerhetik meg akik az eljárás lefolytatásában részt vesznek, vagy az eljárás lefolytatásához jogos érdekük fűződik.

		továbbá igényekkel szemben védekezni tudjon)		megőrzésére szükség van.		
Applikáció használatával kapcsolatos, annak használata során történő adatkezelés	Az adatkezelés célja, az Applikáció használatának biztosítása, megfelelő működtetése, funkcióinak igénybe vétele.	Az Applikáció alapvető használata, funkciói biztosítása kapcsán felmerülő adatkezelés esetén: szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) b) pont Az Applikáció technikai működtetésével, biztonságával, hibakeresésével és naplózásával összefüggő technikai adatok esetén: az Adatkezelő jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) f) pont (Adatkezelő jogos érdeke abban áll, hogy az Applikációt megfelelően, hatékonyan, hiba nélkül működtesse).	Kiválasztott tünetek és arra adott 4 súlyossági kategória szerinti javaslat, ajánlás (névtelen, kategorizált adatok). Az Applikáció nem kér és nem kezel az Ön azonosítására szolgáló adatokat. Ettől függetlenül az Applikáció technikai működése során előfordulhat, hogy rendszeradatok, naplóadatok vagy egyéb technikai adatok keletkezhetnek, például az eszközre, az alkalmazás működésére, a használat időpontjára, a hibákra vagy a kapcsolódás technikai jellemzőire vonatkozóan. Ezek az adatok önmagukban vagy más adatokkal	A szerződés megszűnéséig (ideértve az Applikáció törlését is). Ön bármikor jogosult az Applikációt törölni mobil-eszközéről.	Az Applikáció működtetéséhez az Adatkezelő tárhelyszolgáltatót vesz igénybe. Így az Applikáció működtetéséhez szükséges mértékben a tárhelyszolgáltató (Webinit SRL) esetlegesen hozzáférhet technikai, rendszer- vagy naplóadatokhoz.	Ön az Applikációt személyazonosítás nélkül tudja letölteni, telepíteni és használni. Az Applikáció használata minden esetben névtelenül zajlik, a tünetek és az ajánlások nem kerülnek aktívan összekapcsolásra az Applikációt használó személyével. Az Adatkezelő olyan technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, amelyek célja, hogy a tünetadatokhoz való hozzáférés kizárólag a szükséges mértékre korlátozódjon, és azokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

			összekapcsolva alkalmasak lehetnek az Ön közvetett azonosítására.			
„Push” értesítések küldése	Az Adatkezelés célja, az Applikáció általi rendszerüzenetek küldése elsősorban véleménykéresek esetén	Adatkezelő jogos érdeke, (GDPR 6. cikk (1) f) pont) (Adatkezelő jogos érdeke abban áll, hogy az applikáció működéséről, hibáról megfelelő visszajelzést kapjon.)	Eszközazonosító (push token), felhasználói beállítások	A hozzájárulás visszavonásának időpontjáig (értesítések kikapcsolása, letiltása) kezeljük a személyes adatokat	Az Applikáció működtetéséhez az Adatkezelő tárhelyszolgáltatót vesz igénybe. Így az Applikáció működtetéséhez szükséges mértékben a tárhelyszolgáltató (Webinit SRL) esetlegesen hozzáférhet technikai, rendszer- vagy naplóadatokhoz.	A „push” üzenet bármikor könnyen kikapcsolható. A „push” üzenetek küldése során kizárólag a technikailag szükséges azonosítókat kezeljük, azok tartalmában személyes vagy érzékeny adatot nem jelenítünk meg, és a továbbítást biztonságos, titkosított kommunikációs csatornán keresztül végezzük.
Véleményekkel, értékeléssel, tapasztalatokkal, elégedettséggel kapcsolatos adatkezelés	Az Applikáció lehetőséget biztosít arra, hogy Ön az Applikáción belül beágyazott üzenetküldő felületen (külön menüponton) keresztül bármikor önkéntesen véleményt, értékelést vagy egyéb	Az Ön hozzájárulása, (GDPR 6. cikk (1) a) pont), amennyiben Ön a véleményében különleges személyes adatot is megad, akkor kifejezett hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) a) pont)	Ön által megadott üzenet tartalma, értékelés, vélemény tartalma, rögzítésének időpontja. Adatkezelő főszabály szerint nem kezel személyazonosító és egyéb személyes adatot a fentiekén túl a vélemények kapcsán, azonban az Ön által	A hozzájárulás visszavonásának időpontjáig, ennek hiányában a vélemény beérkezésétől számított 1 évig.	Az Ön által megadott vélemények és értékelések kizárólag az Adatkezelő e-mail tárhelyszolgáltatójával kerülnek megosztásra (Microsoft Corp.), tekintettel, hogy az Adatkezelő –	A vélemény vagy értékelés megadása nem kötelező, az Applikáció használatának nem feltétele. A vélemények nem kerülnek a nyilvánossággal megosztásra, továbbá személyazonosító adatok bekérése a vélemények kapcsán

	visszajelzést küldjön az Applikáció működésével kapcsolatban. A vélemények kezelésének célja, hogy az Adatkezelő az Applikáció működéséről visszajelzést kapjon, minőségét, funkcióit, esetleges hibáit javítsa.		megadott vélemények tartalmából fakadó körülményekből levont következtetések útján előfordulhat, hogy Ön azonosíthatóvá válik. Kérjük, hogy véleményében személyazonosítására szolgáló és egyéb különleges személyes adatot lehetőleg ne adjon meg.		e-mail fiókjába érkeznek.	nem történik, tehát személyazonosító adatok nélkül lehet véleményt megadni.
Felajánlással, támogatással kapcsolatos adatkezelés	Az Applikáció működésének és fejlesztésének támogatása önkéntes felhasználói vagyoni felajánlások, támogatások útján.	Szerződés teljesítése, (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	Adatkezelő a fizetés során nem ismeri meg az Ön bankkártyaadatait és személyazonosító adatait. Adatkezelő részére – a fizetési megoldás technikai működésétől függően – a tranzakció összege, időpontja, státusza és technikai tranzakciós azonosítója válhat esetlegesen hozzáférhetővé.	Adatkezelő a támogatáshoz kapcsolódó személyes adatokat kizárólag a támogatás fogadásához, a fizetési tranzakció lebonyolításához, ellenőrzéséhez (5 évig) szükséges ideig kezeli.	A fizetés Google Pay használatával történhet, így a Google Payment Ireland Ltd. kezeli személyes adatait a saját adatkezelési szabályai szerint, melyre az Adatkezelőnek nincsen ráhatása.	A támogatás nyújtása nem kötelező, az Applikáció alapvető használatának nem feltétele, és azért a felhasználó külön el-lenszolgáltatást nem kap. Adatkezelő megbízható szolgáltatókat vesz igénybe a fizetési rendszerek alkalmazása során.

Felajánlással, tá-mogatással kap-csolatban kiállított számviteli bizony-latokkal kapcsola-tos adatkezelés	A számviteli tör-vényben foglalt könyvvezetési, bizonylatolási kötelezettség tel-jesítése érdeké-ben a kiállított számviteli bi-zonylatok keze-lése	Jogi kötelezettség teljesítése, (GDPR 6. cikk (1) c) pont) Alapja: 2000. évi C. törvény a számvitelről 165-169. § Adatkezelő számla kiállítására az Áfa. tv. 2. § a) pont, to-vábbá a 159. § (1) bekezdés alapján nem köteles.	Adatkezelő a fizetés során nem ismeri meg az Ön bank-kártyaadatait és sze-mélyazonosító ada-tait. Adatkezelő ré-szére – a fizetési megoldás technikai működésétől füg-gően – a tranzakció összege, időpontja, státusza és technikai tranzakciós azono-sítója válhat esetle-gesen hozzáférhe-tővé.	Adatkezelő a tá-mogatáshoz kapcsolódó sze-mélyes adatokat kizárólag a könyveléséhez szükséges ideig, a bizonylat kiállít-ásától számított 8 évig kezeli.	A könyvvezetési kötelezettség tel-jesítése miatt az Adatkezelő min-denkori könyve-lőjének, a Nem-zeti Adó- és Vámhivatalnak átadásra kerül-hetnek, továbbá a tranzakció azo-nosítóit az Adat-kezelő számlave-zető bankja (OTP Bank Nyrt.) saját sza-bályai szerint ke-zeli. Fizetési szolgáltatók ugyancsak saját szabályaik sze-rint: Google Pay	Az Adatkezelő az ál-tala kiállított számvi-teli bizonylatokat el-zártan, más iratoktól elkülönítetten, azok-hoz kizárólag a fel-adatkörrel rendel-kező személyek fér-hetnek hozzá.
Hozzájáruló, elfo-gadó nyilatkoza-tokkal kapcsolatos adatkezelés	Hozzájárulások megadásának vagy meg nem adásának, ÁSZF és a jelen Tájé-koztató elfoga-dásának vagy nem elfogadásá-nak igazolása az Adatkezelő érde-kében	Adatkezelő jogos érdeke, (GDPR 6. cikk (1) f) pont) Adatkezelő jogos érdekében áll, hogy az Applikáció hasz-nálata során iga-zolni tudja, hogy az ÁSZF-et és a jelen Tájékoztatót Ön	Technikai és rend-szeradatok, továbbá a hozzájáruló, elfo-gadó nyilatkozat megtételére vonat-kozó adatok (meg-adásának ténye, idő-pontja)	A hozzájárulás visszavonásáig, vagy a hozzájá-rulás, elfogadás alapjául szolgáló adatkezelés befe-jezéséig.	Az Applikáció működtetéséhez az Adatkezelő tárhelyszolgálta-tót vesz igénybe. Így az Appliká-ció működteté-séhez szükséges mértékben a tár-helyszolgáltató (Webinit SRL)	Az Adatkezelő a tá-rolt személyes adato-kat zártan kezeli, azokhoz kizárólag a feladatkörrel rendel-kező személy férhet hozzá az adattakaré-kosság elvére is te-kintettel. Az elfogadó és hozzájáruló nyilat-kozatok megadása

		megismerte, elfogadta vagy szükség esetén hozzájárulását megadta.			esetlegesen hozzáférhet technikai, rendszer- vagy naplódatokhoz.	kijelölhető checkbox útján történik és az Adatkezelő nem kapcsolja közvetlenül személyazonosító adatokhoz.
--	--	---	--	--	--	--

IV. Adattovábbítás, címzettek és adatfeldolgozók köre

Az Adatkezelő a III. pontban túl az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat hatósági, illetve bírósági megkeresés esetén, illetve az Adatkezelő vagy mások jogainak, szabadságainak védelme érdekében indokolt esetben átadhatja az illetékességgel rendelkező hatóság, bíróság, vagy kérelmező számára.

Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe tevékenysége során:

Az Applikáció tárhelyszolgáltatója:

Cégnév: **Webinit SRL**

Székhely: Románia, Kolozsvár, Borsec utca 4.;

Adószám: RO44956811

Cégjegyzékszám: J2021004574122

Adatkezelő e-mail tárhelyszolgáltatója:

Cégnév: **Microsoft Corporation**

Székhely: One Microsoft Way, Redmond, Washington, 98052-6399

Adószám: 91-1144442

Data Privacy Framework listán szereplő megbízható szolgáltató az adattovábbítás kapcsán.

Adatkezelő könyvelője:

Név: **Studio-LN Tanácsadó Kft.**

Székhely: 1112 Budapest, Gazdagréti út 6.

Adószám: 14018866-2-43

Adatkezelő főszabály szerint az Európai Unión kívül harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére a GDPR 44-49. cikkei szerint személyes adatot nem továbbít. Az Adatkezelő adatfeldolgozóival – amennyiben az nem áll rendelkezésre – adatfeldolgozó szerződést köt, szolgáltatói vagy Európai Unión belüli szervezetnek minősülnek, vagy pedig szerepelnek a Data Privacy Framework által létrehozott listán és ekként a részükre történő adattovábbítás a GDPR rendelkezései alapján biztonságosnak minősül.

V. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő személyes adatokon végzett adatkezelése során minden esetben megfelel a GDPR 5. cikkében foglalt alapelveknek.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a személyes adatok elektronikus kezelése és tárolása, valamint továbbítása során megteszi mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek ahhoz szükségesek, hogy a technika mindenkori fejlettségi szintjén az Adatkezelő azt a technikai megoldást tudja választani ezek lebonyolításához, amely a személyes adatok védelmének magasabb szintjét garantálja.

Az Adatkezelő a tudomány és a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve:

- személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz aló hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani,
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Adatkezelő köteles minden nyilvántartásából törölni azt a személyes adatot, amelynek jogosultjával szemben a jogviszony bármely okból megszűnt, és az adatkezelés célja megszűnt, kivéve, ha a személyes adatok megőrzését Adatkezelő számára jogszabály írja elő.

Amennyiben a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményező esemény (továbbiakban: „Adatvédelmi incidens”) történik, az Adatkezelő vállalja, hogy azt késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonság Hatóság, mint illetékes felügyeleti hatóság számára. Kivételt képez a bejelentési kötelezettség alól, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Amennyiben az adatvédelmi incidens

valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről, mely tájékoztatásban világosan és közérthetően ismereti az adatvédelmi incidens jellegét.

Az Adatkezelő az adatbiztonság megfelelő szintű garantálása érdekében felmérte az adatkezelési kapcsán felmerülő kockázatokat és értékelte őket a kockázatok súlyossága és a bekövetkezés valószínűsége szempontjából különböző szempontok szerint.

Az Adatkezelő az informatikai rendszereinek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldásokat biztosítja, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket előzetes felmérés és adatfeldolgozási szerződés útján érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az Adatkezelő és az Adatkezelő Applikációját látogató személy közötti kommunikáció végponttól végpontig titkosítva, https (http+ssl) protokollon keresztül történik.

Az Applikációban bankkártya adatokat az Adatkezelő nem kezel, továbbá személyazonosító adatokat sem kezel és közvetetten sem kapcsol össze a felhasználóval.

Az Adatkezelő tulajdonában álló számítógépeket megfelelő jelszóval látja el, adathordozó eszközeit erre kialakított selejtezési protokoll alapján semmisíti meg.

Adatkezelő az Applikáció használatának biztosítása során törekszik arra, hogy olyan technikai és szervezési intézkedéseket valósítson meg, hogy az Applikáció személyazonosítás nélkül is használható legyen, Adatkezelőnek főszabály szerint nem célja az Applikációt használók személyazonosítása, vagy név szerinti nyilvántartása.

VI. Az Önt megillető jogok

Önt a fenti adatkezelésekkel összefüggésben a következő jogosultságok illetik:

- a. tájékoztatáshoz való jog (GDPR 13-14. cikk);
- b. hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)
- c. helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)
- d. törléshez való jog (GDPR 17. cikk)
- e. adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)
- f. adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

g. tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

a. Tájékoztatáshoz való jog

Figyelemmel, hogy az Adatkezelő a személyes adatokat közvetlenül Öntől gyűjti, a GDPR 13. cikkének megfelelően tájékoztatási kötelezettségének a jelen Adatkezelési Tájékoztató útján tesz eleget. Az Adatkezelő személyes adatot az Érintetten kívül más forrásból nem gyűjt.

b. Hozzáféréshez való jog

Önnek joga van arra, hogy tájékoztatást és visszaigazolást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése megtörtént. Az Adatkezelő köteles megadni az ilyen jellegű tájékoztatást, beleértve a GDPR 15. cikkében foglalt információkhoz való hozzáférést is.

Kérésére esetén tehát tájékoztatjuk:

- a kezelt adatokról,
- az adatkezelés céljáról,
- jogalapjáról,
- időtartamáról,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

c. Helyesbítéshez való jog

Amennyiben Adatkezelő pontatlanul vagy hiányosan kezeli az Ön valamely személyes adatát, úgy kérheti az Adatkezelőt, hogy a pontatlanul kezelt személyes adatot haladéktalanul helyesbítse, illetve a hiányosan kezelt személyes adatot haladéktalanul egészítse ki a jogosult által szolgáltatott és igazolt adatok alapján.

d. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,

○ a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor

Adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy a törlés, illetve elfeledtetéshez való jog gyakorlása iránti kérelmet nem köteles teljesíteni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró kötelezettség teljesítése, illetve közhatalmi jogosítvány
- gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

e. Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult kérni az Adatkezelőt, hogy személyes adataira vonatkozó adatkezelést korlátozza, amennyiben:

- a személyes adatok jogosultja vitatja Adatkezelő által gyűjtött és tárolt személyes adatai pontosságát, ezen adatok pontosságának vizsgálatára vonatkozó időtartamra; vagy
- Adatkezelő által végzett adatkezelés jogellenes, és a személyes adatok jogosultja a gyűjtött és tárolt személyes adatainak törlését ellenzi; vagy
- az adatkezelés célja megszűnt, és Adatkezelőnek nincs szüksége a gyűjtött és tárolt személyes adatokra, de a személyes adatok jogosultja jogi igénye előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében kéri a további (korlátozott) adatkezelést; vagy
- a személyes adatok jogosultja tiltakozási jogával él, a tiltakozási jog jogszerűségének kivizsgálásának idejére

f. Adathordozhatósághoz való jog

Önnek joga van arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat megkapja, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, ha

- az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy amennyiben ez technikailag megvalósítható, kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

g. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés kapcsán saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ön a jelen fejezetben meghatározott jogait bármikor, az Adatkezelőhöz eljuttatott kérelmével gyakorolhatja. Ön kérelmét elektronikusan, papír alapon egyetemes postai szolgáltatás igénybevételével, vagy papír alapon Adatkezelő székhelyén az Adatkezelőnek vagy az Adatkezelő képviselőjének történő átadással terjesztheti elő. Adatkezelő a személyes adatok kezeléséről és a jogok gyakorlásáról való tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a megkereséstől számított 1 hónapon belül térítésmentesen megadja olyan formában, amilyen formában a megkeresés történt.

Ha az adatot a hozzájárulásával más személy számára továbbítottuk, az adattovábbítás címzettjét is értesítjük a szükséges lépésekről.

Amennyiben személyes adatait hozzájárulása alapján kezeljük, Ön bármikor jogosult arra, hogy hozzájárulását visszavonja. Hozzájárulását az Adatkezelőnek jelen tájékoztatóban rögzített elérhetőségein való megkeresés útján vonhatja vissza, illetve amennyiben ez egyébként indokolt az Adatkezelő biztosítja, hogy ennél egyszerűbb módokon is visszavonhassa az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

VII. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy az Adatkezelő megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a területileg illetékes **bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Elektronikus elérhetőség: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <http://naih.hu>

Az illetékes bíróságot megtalálja az alábbi linken:

<https://birosag.hu/birosag-kereso>

A jelen Tájékoztatóban felsorolt jogosultságait bármikor gyakorolhatja, amennyiben e-mailben vagy egyéb módon írásban kapcsolatba lép az Adatkezelővel. A megkeresésével összefüggésben kérhetik, hogy a megkereső személy azonosítsa magát vagy olyan egyéb adatokat adjon meg, melyek a személyére vonatkoznak, melyek a jogosultság igazolására szolgálnak. Az Adatkezelővel kapcsolatba léphet az I. pontban rögzített elérhetőségeken keresztül.

Az Adatkezelő a hatályos Adatkezelési Tájékoztató elérhetőségét az Applikációban közzéteszi. Amennyiben Ön erre vonatkozó elektronikus vagy papír alapú kérelmet terjeszt elő, Adatkezelő az Adatkezelési Tájékoztatóját elektronikus levél mellékleteként megküldi az Ön által megadott elektronikus levelezési címre vagy székhelyén papír alapon is rendelkezésre bocsátja.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa különösen abban az esetben, amennyiben azt jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat, illetve egyéb külső körülmény igényli. Az Adatkezelő a változásról Önt minden esetben értesíti és az Ön kérésére az Adatkezelő minden esetben megküldi a hatályos Tájékoztató tartalmát.

Hatályos: 2026. október 1. napjától

KULLMANN DOKI Bt.
Adatkezelő