

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

„ConcoKT” mobilapplikáció szolgáltatást igénybe vevő felhasználók részére

Hatályos: 2026. július 1.

Verzió: 1.0.

Tartalomjegyzék

1.	Általános rendelkezések.....	3
1.1.	Szerződéses fogalmak.....	3
1.2.	A Szolgáltató megnevezése.....	3
2.	A szerződéses jogviszony.....	4
2.1.	A Szerződés értelmezése.....	4
2.2.	A Szerződő felek, a szerződéses jogviszony tárgya, hatálya.....	4
2.3.	A szerződéses jogviszony módosítása, megszűnése.....	5
3.	A Szolgáltatás.....	6
3.1.	Applikáció leírása, célja.....	6
3.2.	Szolgáltatás tárgya.....	7
3.3.	Az Applikáció működése, leírása.....	7
3.4.	A Szolgáltatás keretei, Felek jogai, kötelezettségei.....	10
4.	Applikáció biztonsága, műszaki védelmi intézkedések.....	12
5.	Felelősség.....	12
6.	Szavatosság, jótállás.....	15
7.	Panasz joga.....	16
8.	Adatkezelés.....	20
9.	Vis Maior.....	20
10.	Szellemi tulajdon, szerzői jogok.....	20
11.	Vegyes rendelkezések.....	21

1. Általános rendelkezések

1.1. Szerződéses fogalmak

Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”): Azok a szerződési feltételek, amelyeket Szolgáltató egyoldalúan, Felhasználó közreműködése nélkül, előre meghatározott a jelen dokumentumban, anélkül, hogy ezen feltételeket Felhasználóval megtárgyalta volna és amely szerződéses feltételeket Szolgáltató a Felhasználó számára előzetesen megismerhetővé és mindig elérhetővé tesz.

Szolgáltató: Az ÁSZF 1.2. pontjában megjelölt jogi személy.

Felhasználó: Az a szakmáján, önálló foglalkozásán vagy üzleti tevékenységén kívül eljáró természetes személy (fogyasztó), aki az Applikációt letölti és azt rendeltetésének megfelelően, és az Applikáció által nyújtott funkciók szerint használja.

Felek: Szolgáltató és Felhasználó együttesen.

Szerződés: A Szolgáltató és a Felhasználó között az Applikáció használata során a létrejött és teljességbe ment, az Applikáció használatára irányuló szerződés, mely az ÁSZF szerinti tartalommal jön létre.

Szolgáltatás: Az ÁSZF 3. pontjában meghatározott szolgáltatás, vagy szolgáltatások összessége, melyet a Szolgáltató nyújt a Felhasználó részére.

Applikáció: „ConcoKT” megnevezésű mobilalkalmazás, illetve annak minden esetleges kapcsolódó felülete, mely a Szolgáltató tulajdonában áll, melyet üzemeltet, fejlesztet, továbbá melyre vonatkozóan a Szolgáltatás nyújtása irányul.

Adatkezelési Tájékoztató: Jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képező tájékoztató, mely az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR) 13-14. cikk szerinti szükséges tájékoztatást adja meg a Felhasználó részére az Applikáció által kezelt személyes adatok körében. Az Adatkezelési Tájékoztatót a Szolgáltató a Felhasználó számára előzetesen megismerhetővé és mindig elérhetővé teszi.

Jelen ÁSZF-ben félkövér kiemeléssel ellátott rendelkezések a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő, különös rendelkezéseknek minősülnek. A Felhasználó az ÁSZF-ben kiemelt tájékoztatásokat az ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

1.2. A Szolgáltató megnevezése

A Szolgáltató megnevezése	KULLMANN DOKI Egészségügyi Szolgáltató Betéti Társaság
Székhelye	1052 Budapest, Apáczai Csere János u. 1. 3. em. 29.
Postacíme	1052 Budapest, Apáczai Csere János u. 1. 3. em. 29.
Adószáma	22149567-2-41
Nyilvántartási száma	Cg.01-06-768624
Képviselője	Kullmann Tamás ügyvezető
Telefonszáma	+36305553413
Email címe	kullmandoki@hotmail.com

Felhasználó bármely Applikációval összefüggő kérdése, kérése, igénye, panasza, észrevétele kapcsán a jelen pontban meghatározott elérhetőségek valamelyikén keresheti a Szolgáltatót.

2. A szerződéses jogviszony

2.1. A Szerződés értelmezése

- 2.1.1. Jelen ÁSZF értelmezésére, valamint az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), továbbá a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyvéd. tv.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 2001. évi CVIII. törvény (Elker. tv.) és vonatkozó végrehajtási jogszabályok rendelkezései irányadók.
- 2.1.2. Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek, hatálytalannak vagy végrehajthatatlannak minősül, úgy az nem érinti jelen ÁSZF egyéb rendelkezéseit.
- 2.1.3. **Felhasználó az Applikáció letöltése és ekként első használata során nyilatkozik, hogy az ÁSZF-ben és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőként ismeri el.**

2.2. A Szerződő felek, a szerződéses jogviszony tárgya, hatálya

- 2.2.1. **A jelen ÁSZF alapján Felhasználó és Szolgáltató között szerződéses jogviszony (Szerződés) jön létre a jelen ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatás nyújtása-, illetve annak igénybevétele érdekében. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et a Felhasználó részére az Applikáció használatának megkezdése előtt hozzáférhetővé és megismerhetővé teszi. A Felhasználó az Applikáció letöltését követően, az első használat megkezdésekor azonnal, jelölőnégyzet kijelölésével fogadja el a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót, továbbá ezúton nyilatkozik, hogy azok tartalmát megismerte, megértette és azt a Szolgáltatóval létrejött szerződéses jogviszony tartalmának tekinti. Az Applikáció használatának megkezdésére kizárólag az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadását követően kerülhet sor, a Felek között a Szerződés az ÁSZF elfogadásával (jelölőnégyzet kijelölésével) jön létre.**
- 2.2.2. Felhasználó az ÁSZF-ben foglalt feltételek alapján a Szolgáltatótól az ÁSZF 3. pontjában foglalt Szolgáltatást veszi igénybe. A Felek között a Szolgáltatás nyújtása folytonos, a jogviszony határozatlan időtartamra szól. A Felek közötti Szerződés a jelen ÁSZF szerinti tartalommal, annak elfogadásával jön létre, továbbá a Felhasználó által az Applikáció eszközéről való törlésével, illetve bármely okból történő, jelen ÁSZF-ben meghatározott formában történő megszüntetésével szűnik meg. A Felhasználó bármikor jogosult az Applikációt eszközéről eltávolítani, ez esetben minden Applikációba feltöltött adat is törlésre kerül.
- 2.2.3. A Szerződés alapján a Szolgáltató az Applikációhoz való hozzáférést és az Applikáció használatának lehetőségét biztosítja. A Felhasználó nem köteles az Applikáció fő funkcióit ténylegesen igénybe venni.
- 2.2.4. Az Applikációhoz való hozzáférés biztosítása a letöltés, telepítés, illetve az Applikáció használhatóvá válása útján azonnal teljesül. Felek között a Szerződés – jelen ÁSZF szerinti tartalommal – az ÁSZF elfogadásával jön létre, a jelen pontban foglaltak szerint pedig ezt követően a Szerződés minden esetben azonnal, maradéktalanul teljesedésbe

megy, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a Szerződést az Applikáció használatának biztosításával, azonnal teljesíti. A teljesítési határidő ennél fogva a letöltés és az Applikáció elérhetővé tétele közötti időtartamot jelenti, mely az Applikáció automatizált funkciói miatt jellemzően egy időben, azonnal megtörténik.

- 2.2.5. A Felek közötti Szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, melyre a Ptk. és az Elker. tv. elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó előírásai vonatkoznak. A Szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja vagy rögzíti. A mindenkor hatályos ÁSZF bármikor elérhető, letölthető és tárolható. A Felhasználó az ÁSZF elfogadására szolgáló jelölőnégyzet állapotát a nyilatkozat elküldéséig bármikor módosíthatja. A szerződéses nyilatkozat elküldésére kizárólag akkor kerül sor, ha a Felhasználó az ÁSZF-et kifejezetten elfogadja és a használat megkezdését ezzel véglegesíti. A jelölőnégyzet nincs előre bejelölve. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF-et nem fogadja el, az Applikáció használatát nem kezdheti meg.
- 2.2.6. Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása érdekében alvállalkozó(kat) vehet igénybe Felhasználó előzetes értesítésének hiányában is. Az alvállalkozó(k) által végzett feladatok minőségéért és színvonaláért, valamint az alvállalkozó(k) Szolgáltatással kapcsolatos tevékenységéért Szolgáltató úgy felel, mintha saját maga járna el.
- 2.2.7. Felhasználó a szerződéses jogviszony fennállása alatt és teljesítése érdekében köteles a Szolgáltatóval együttműködni, és minden, a szerződéses jogviszony kapcsán felmerülő lényeges körülményről köteles a Szolgáltatót tájékoztatni. Felek a Szerződés fennállása alatt egyebekben mindvégig kötelesek együttműködni és egymást minden lényeges, a teljesítéssel összefüggésben felmerülő körülményről késedelem nélkül tájékoztatni.
- 2.2.8. A jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által Magyarország területén a Felhasználók részére nyújtott Szolgáltatására terjed ki.
- 2.2.9. Szolgáltató magatartási kódexnek nem veti alá magát.
- 2.2.10. Az ÁSZF hatálya alá tartozó Szerződésre irányadó nyelv a magyar.

2.3. A szerződéses jogviszony módosítása, megszűnése

- 2.3.1. A Szolgáltató az ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató minden esetben a módosításról a Felhasználót a módosítás hatálybalépését legalább 15 nappal megelőzően tájékoztatja, egyidejűleg tájékoztatja a Felhasználót a megszüntetés, felmondás feltételeiről és jogkövetkezményeiről.
- 2.3.2. Nem minősül az ÁSZF Szolgáltató általi módosításának, ha valamely jelen ÁSZF-ben foglalt feltétel jogszabályi/hatósági rendelkezés változása következtében módosul vagy olyan pontosítást tesz az ÁSZF-ben, mely annak lényegi tartalmát nem érinti.
- 2.3.3. Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú módosítása a Felhasználóra bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, Felhasználó jogosult a Szolgáltatás igénybe vételének azonnali hatályú megszüntetésére, az Applikáció készülékéről történő törlésére. A teljesedésbe

ment Szerződésektől a Felhasználó nem jogosult elállni, azokat nem jogosult utólagosan felmondani.

- 2.3.4. Az Applikáció törlését követően nincs akadálya annak, hogy a Felhasználó az Applikációt újból telepítse az eszközére, azonban a hatályos ÁSZF-et és Adatkezelési Tájékoztatót minden esetben ugyancsak el kell fogadnia.
- 2.3.5. A Szerződés teljesítése a fentiek alapján minden esetben azonnal megkezdődik és teljesül is maradéktalanul, melynek következtében a Felhasználó a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) bekezdés a) pontja alapján, a Korm. rend. 20. §-ban foglalt elállási és felmondási jogával nem élhet. A Szolgáltatást a Szolgáltató ingyenesen nyújtja, ennél fogva a Korm. rend. 29. § (1) bekezdés a) pontjának második felében foglalt kivétel sem alkalmazandó. Fizetési kötelezettsége a Felhasználónak a Szolgáltató irányába nem áll fenn.
- 2.3.6. A Felhasználó egyebekben bármikor, a Szolgáltató előzetes értesítése és indokolás nélkül is jogosult az Applikációt törölni mobilkészülékéről és a használatot felfüggeszteni. megszüntetni.
- 2.3.7. Szolgáltató az Applikáción keresztül nem forgalmaz semmilyen kereskedelmi termékeket, nem nyújt ellenérték fejében szolgáltatást, továbbá egyéb kereskedelmi tevékenységet sem végez az Applikáción keresztül a Felhasználó irányába.

3. A Szolgáltatás

3.1. Applikáció leírása, célja

- 3.1.1. Szolgáltató a „ConcoKT” megnevezésű, egyedi fejlesztésű mobilalkalmazás tulajdonosa és üzemeltetője. Az Applikáció kompatibilis bármely mobiltelefon operációs rendszerével. Az Applikáció bárki számára ingyenesen letölthető a hivatalos alkalmazás-áruházakból (Apple App Store, Google Play Áruház). Az Applikáció célja, hogy segítséget és útmutatást nyújtson a Felhasználónak, hogy egészségügyi panaszai, tünetei alapján eligazodjon azok feltehető súlyosságát illetően és eszerint iránymutatást kapjon arról, hogy mikor lehet indokolt orvosi segítséget kérni, szakemberhez fordulni.
- 3.1.2. **Az Applikáció célja, hogy a Felhasználó által önkéntesen megadott tünetek alapján általános, tájékoztató jellegű információt nyújtson a megadott tünetek lehetséges súlyosságáról, valamint általános javaslatot adjon arra vonatkozóan, hogy a Felhasználónak indokolt lehet-e egészségügyi szakemberhez, háziorvoshoz, szakorvoshoz, ügyeleti vagy sürgősségi ellátáshoz fordulnia.**
- 3.1.3. Az Applikáció nem alkalmas arra és nem is célja, hogy betegségeket, egészségügyi állapotot, kóros elváltozásokat diagnosztizáljon, arra pontos és konkrét orvosi tájékoztatást vagy tanácsot adjon. Az Applikáció kizárólag betáplált információk alapján működik, nem alkalmas arra, hogy helyettesítse az egészségügyi ellátást, vagy orvosok, egészségügyi szakemberek helyett konkrét javaslatot vagy megoldást adjon. Az

Applikáció kizárólag lehetőségeket jelenít meg, de tényeket nem közöl. A Felhasználó minden esetben a saját felelőssége alapján használhatja az Applikációt.

3.2. Szolgáltatás tárgya

- 3.2.1. **A Szolgáltató Szolgáltatásként kizárólag az Applikációt, mint alkalmazást nyújtja, annak használatát és ahhoz tartozó funkciókat biztosítja.** Szolgáltató egészségügyi, orvosi szolgáltatást, tanácsadást sem közvetlenül, sem közvetve nem nyújt, az Applikáció kizárólag iránymutatásként szolgál.
- 3.2.2. Szolgáltató biztosítja az Applikáció zavartalan, zökkenőmentes és megfelelő működését, rendelkezésre állását, továbbá az esetleges hibák és üzemzavarok elhárítása érdekében a tőle elvárható lehető leghamarabb időben megteszi a szükséges intézkedéseket. A Felhasználó jogosult esetleges hibák, üzemzavar észlelése esetén az 1.2. pontban foglalt elérhetőségek valamelyikén a Szolgáltatót értesíteni.
- 3.2.3. Szolgáltató az Applikáció használatának lehetőségét a Felhasználó részére ingyenesen nyújtja. Minderre tekintettel a Szolgáltatóra nem terjed ki a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI.30.) Kormány rendelet hatálya (figyelemmel annak 1. § rendelkezéseire).

3.3. Az Applikáció működése, leírása

A Felhasználó az Applikáció ingyenes letöltését követően az alábbi funkciókat tudja igénybe venni és az alábbiak szerint tudja az Applikációt használni:

- 3.3.1. A letöltést követően az Applikáció első használatakor a Felhasználó megismeri, értelmezi és magára nézve kötelezőnek elfogadja a jelen ÁSZF-et, továbbá az Applikáció Adatkezelési Tájékoztatóját, melyet két jelölőnégyzet kipipálásával tud megtenni.
- 3.3.2. A Felhasználó az Applikációba történő belépéskor az alábbi menüpontokkal találkozik:
- (i) **Főoldal:** Leírja és részletezi az Applikáció működését egyszerű, közérthető módon, továbbá elirányít a további menüpontokhoz.
 - (ii) **Panaszok:** A Felhasználó összesen 14 db általános, jellemzően a test és a szervezet egyes részeit összefogó „tünetcsempe” (ideértve különösen, de nem kizárólagosan fájdalom, láz, szív táji panaszok, légúti tünetek, vizeleti panaszok, emésztési panaszok, általános állapot, végtagokat érintő panaszok, bőrtünetek, idegrendszeri tünetek, érzékszervi tünetek, hangulatzavarok, mérgezések, otthoni mérések eltérései) közül választhatnak panaszaikra tekintettel. A „tünetcsempére” történő kattintás esetén minden „tünetcsempe” további (jellemzően 1-3 db) „alcsempére” osztozik, mely általában a panasz pontosítását szolgálja. Az „alcsempe” kiválasztását követően a „Tovább” gombra kattintással a Felhasználó a „tünetcsempétől” függően, de általában megadhatja a fájdalomnak erősségét, időbeni kialakulását, jellegét, illetve adott

esetben további tünetpontosításokat is. A Felhasználó az „Előző” gombra történő kattintással bármikor visszaléphet és újrakezdheti a folyamatot. Egyes esetekben lehetősége van több tünetpontosítás megadására is. A tünetek és panaszok megadása során a Felhasználó csak a meglévő lehetőségek közül választhat, de szabadszövegesen nem fogalmazhat meg problémát. A folyamat befejezését követően a Felhasználó az alábbi, az általa megadott tünetek és panaszok súlyosságától függő ajánlást kaphatja az Applikáció útján:

- Zöld jelzés mellett: „Nem szükséges orvoshoz fordulni”;
- Sárga jelzés mellett: „Rendelési időben háziorvos vagy szakorvos felkeresése javasolt”
- Narancssárga jelzés mellett: „Sürgősségi osztályon jelentkezés javasolt”
- Piros jelzés mellett: „Azonnal mentő hívása javasolt”

Az ajánlás során az Applikáció az ajánláshoz jellemzően egy mondattal indokolást, közérdekű információt is nyújt, továbbá lehetővé teszi, hogy a Felhasználó jelölőnégyzet útján visszajelzést küldjön arról, hogy az ajánlást követni fogja, megfontolja vagy nem ért vele egyet. A „tünetcsempe” kiválasztásának hiányában az Applikáció nem képes ajánlást adni, **az Applikáció nem alkalmas arra, hogy a megadott panaszok valóságtartalmát, helyességét, teljességét meghatározza, erre tekintettel a Szolgáltató felelősségét is kizárja. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a „tünetcsempék”, illetve „alcsempék” és jelen menüpontban található szöveges tartalmakat bármikor módosítsa, bővítse, pontosítsa, kiegészítse vagy törölje, mely nem minősül a jelen ÁSZF módosításának.**

- (iii) **Könyv:** Könyvajánló „Dr. Kullmann Tamás: Mikor forduljunk orvoshoz? – 100 tünet, amelynél azonnal hívjon mentőt” című könyve kapcsán, mely megvásárlási igény esetén az Applikáció a www.ekony.hu weboldalra irányít. Az Applikáció felületén keresztül termékvásárlásra lehetőség nincs, az abban megjelenített könyv kizárólag tájékoztatás célját szolgálja, a vásárlás kizárólag a webshopot üzemeltető partneren keresztül, annak saját általános szerződési feltételei, adatkezelési tájékoztatója és szabályai szerint történik, melyre a **Szolgáltatónak ráhatása nincs, ezzel kapcsolatban, továbbá a könyv tartalmával kapcsolatban felelősséget nem vállal.**
- (iv) **Ajánlás:** Ebben a menüpontban kerülnek megjelenítésre a Felhasználó által megadott panaszok alapján adott ajánlások, javasolt teendők, továbbá az aktuális panaszaira az Applikáció által megadott ajánlások összegzése. Az Applikáció előzmény tüneteket nem, csak aktuálisakat rögzít.
- (v) **Visszajelzések:** Az Applikáción keresztül a Felhasználónak lehetősége van visszajelzés írására az Applikáció működése, azzal kapcsolatos tapasztalati vagy egyéb más megjegyzést tenni. A „visszajelzés küldése” gombra kattintva a Felhasználó által szabadon megfogalmazott üzenet tartalma a Szolgáltatónak automatikusan és azonnal továbbításra kerül az 1.2. pontban megadott e-mail címére. Az erre vonatkozó részleteket a 3.3.5. pont tartalmazza.
- (vi) **Támogatás:** Az Applikáció használata minden körülmények között ingyenes, azonban a Felhasználónak lehetősége van saját döntése és belátása szerint felajánlással támogatni az Applikáció hatékony működését, fejlesztését. A

felajánlás kizárólag a Google Pay vagy Apple Pay rendszerén keresztül történik és az összeg közvetlenül a Szolgáltatóhoz érkezik. Felajánlást az Applikáció által megadott címletekben (1.000,-, 5.000,- és 10.000,-Ft) tehet a Felhasználó. Banki átutalással és egyéb módon, továbbá az Applikációban eltérő címletekben vagy formában a Szolgáltató nem fogad felajánlást, az esetlegesen ilyen felajánlásokért felelősséget nem vállal, illetőleg a tévesen megküldött felajánlásokat haladéktalanul visszaadja. **A felajánlás teljes egészében önkéntes, azért cserébe a Szolgáltató semminemű ellenszolgáltatást, terméket, kedvezményt, előnyt vagy bármely más szolgáltatást nem nyújt.** Az erre vonatkozó részleteket a 3.3.4. pont tartalmazza.

- 3.3.3. **Az Applikációba regisztrációra, regisztrációs fiók létrehozására nincsen lehetőség. Az Applikáció a Felhasználótól személyes adatokat közvetlenül nem kér, az Applikáció használatához személyes adatok megadása nem kötelező.** Az Applikáció képes arra, hogy a Felhasználó aktuális panaszai, azokra adott ajánlások összesítve láthatók legyenek, azonban ezt kizárólag az Applikációt használó Felhasználó, a saját felületén keresztül láthatja, illetve az Applikáció előzményi panaszokat és ajánlásokat nem kezel.
- 3.3.4. A Felhasználó az Applikáció működésének és fejlesztésének támogatása céljából önkéntes, a 3.3.2. (vi) pontban foglaltak szerinti, ellenszolgáltatás nélküli pénzbeli felajánlást/támogatást teljesíthet. A felajánlás nem minősül termék, digitális tartalom, szolgáltatás, előfizetés, többletfunkció, előnyök vagy bármely más szolgáltatás ellenértékének. A Felhasználó a felajánlásért cserébe semmilyen külön jogosultságot, kedvezményt vagy szolgáltatást nem szerez. A felajánlás az Apple Pay vagy a Google Pay fizetési móddal teljesíthető. Az Apple Pay és a Google Pay a fizetés jóváhagyását és a Felhasználó által választott fizetési eszköz használatát lehetővé tevő fizetési megoldásként működik, a tranzakció feldolgozását és elszámolását az adott fizetési szolgáltató végzi. Tekintettel, hogy a támogatás ellenszolgáltatás nélküli felajánlás, így a Szolgáltató az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 2. § a) pontja, továbbá a 159. § (1) bekezdése alapján arról számla kiállítására nem köteles. A felajánlás megfizetésének megtörténtéről a Felhasználó elektronikus visszaigazolást kap a Szolgáltatótól, jellemzően a fizetési szolgáltató útján. A visszaigazolást az Apple és a Google rendszerint az Apple ID-hoz/Google fiókhoz megadott e-mail címre küldi meg, azonban a Szolgáltató ezen e-mail címekre és adatokra nem lát rá, azokat nem kezeli. Ez a visszaigazolás nem minősül a Szolgáltató által kiállított áfás számlának. A Szolgáltató a beérkező önkéntes felajánlásokat saját számviteli nyilvántartásában a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, különösen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv.tv.) számviteli bizonylatokra vonatkozó rendelkezései alapján számolja el. Az Apple Pay (Apple Inc.- Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland, <https://www.apple.com/legal/privacy/hu/>) és a Google Pay (Google LLC -Google Payment Ireland Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay Dublin 2 D02 R296 Ireland, <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>) a Szolgáltatótól független és önálló entitások, a fizetési rendszerük közvetlenül a Szolgáltatóhoz van bekötve. Az Apple és a Google a mindenkorli felhasználási feltételeik alapján a fizetési rendszer használatáért díjat (szolgáltatótól függően tranzakciós díj/platform használati díj/szolgáltatási díj/stb.) számíthat fel a tranzakció után. A Szolgáltatónak nincsen közrehatása ezen költség levonására vonatkozóan, az teljes körűen automatizált, továbbá nincsen befolyása a fizetési szolgáltatók működési, fizetési feltételeinek, használatának szabályaira, azok egyoldalú módosítására, nem vállal kötelezettséget a

változások lekötésére sem. A felajánlás/támogatás összegét minden esetben a Szolgáltató közvetlenül kapja meg a bankszámlájára a fizetési szolgáltató által levont költségekkel csökkentve, tehát az esetleges költségek a felajánlás összegét képezik és a Szolgáltató terhéen maradnak. A Felhasználónak ekként a fizetési szolgáltatók irányába többletköltsége, külön díja nem keletkezik a felajánlás címletén túl. A felajánlás fizetése tehát az Applikációtól független fizetési szolgáltató útján valósul meg, a felajánlás fizetéssel összefüggésben személyes adatokat a Szolgáltató nem, kizárólag a fizetési rendszer, saját szabályai szerint kezelhet. **A fizetési rendszer hibája, hiányossága, üzemzavara vagy bármely jogellenes működése és ebből fakadó következmények nem a Szolgáltató érdekköre és nem a Szolgáltató felelőssége.**

- 3.3.5. A 3.3.2. (v) pont alapján, amennyiben a Felhasználó az Applikáció által nyújtott Szolgáltatást igénybe vette és ezúton ajánlást is kapott, az Applikáció az ajánlást követő pár napon belül automatikusan „push” értesítést küld a Felhasználónak az Applikáción keresztül, abból a célból, hogy a Felhasználó értékelje, véleményezze az Applikáció működését ugyancsak az Applikáción keresztül. A „push” értesítéseket a Felhasználó a mobiltelefonja beállításai között bármikor ki tudja kapcsolni. Értékelést/véleményt a Felhasználó nem köteles tenni, a megtett értékelése/véleménye nem befolyásolja az Applikáció működését. Az értékelést/véleményt a Felhasználó az Applikáció ezen menüpontjának igénybe vételével, szabadszövegesen képes megfogalmazni, mely észrevétel/vélemény beküldését követően a Szolgáltató e-mail fiókjába érkezik. Az észrevétel/vélemény beküldéséhez semmilyen kapcsolattartási adat megadása nem szükséges.

3.4. A Szolgáltatás keretei, Felek jogai, kötelezettségei

- 3.4.1. **A Szolgáltató Szolgáltatásként kizárólag az Applikációt, mint alkalmazást nyújtja, annak használatát biztosítja, azonban a Felhasználók által az Applikáción belüli tevékenységet nem köteles felügyelni, az ott közzétett tartalmakért, azok jogszerűségéért, illetve az ezek útján a Felhasználók egymásnak és önmaguknak okozott károkért, hátrányokért és egyéb jogkövetkezményekért felelősséget nem vállal.**
- 3.5. Szolgáltató a tőle elvárható módon és mértékben biztosítja az Applikáció zavartalan, zökkenőmentes és megfelelő működését, rendelkezésre állását, továbbá az esetleges hibák és üzemzavarok elhárítása érdekében a tőle elvárható legrövidebb időn belül megteszi a szükséges intézkedéseket. A Felhasználó jogosult és köteles a Szolgáltatót tájékoztatni minden olyan körülményről, mely az Applikáció működését befolyásolja vagy ha funkciójának zavarát észleli, vagy bármely rendellenes körülményt tapasztal az Applikáció használata során. Szolgáltató a tőle elvárható módon és mértékben rendszeres frissítéseket, karbantartásokat eszközöl. A Felhasználó minden frissítésről értesítést kap. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a frissítések letöltésének, telepítésének hiányából, nem megfelelőségéből fakadó funkcionális és működési hibákért. **A Szolgáltató nem vállal felelősséget és szavatosságot azért, hogy az Applikáció a Felhasználónak az azzal szemben támasztott elvárásainak, illetőleg az azzal összefüggő igényeinek megfelelően, - folyamatosan és megszakítás nélkül elérhető, illetőleg folyamatosan és megszakítás nélkül, biztonságosan, illetve hibamentesen használható, - használatával összefüggésben létrejött eredmény valós, megbízható, teljes, illetve pontos. A Szolgáltató ügyfélszolgálatot és 0-24 órás rendelkezésre állást vagy rendszerfelügyeletet**

nem biztosít. Szükség esetén a tőle elvárható, lehető legrövidebb időn belül megkezdi a hiba kijavítását, amennyiben ez lehetséges és tőle elvárható, illetve nem rajta kívül álló okból keletkezett.

- 3.5.1. Szolgáltató jogosult a Felhasználó által az Applikációba bevitt bármely adatot az Applikációból előzetes értesítése hiányában is eltávolítani, ha megítélése szerint a Felhasználó által feltöltött adatok vagy a Felhasználó magatartása a jelen ÁSZF -ben rögzítetteket, továbbá harmadik személyek jogát vagy jogos érdekét sérti vagy veszélyezteti. A Szolgáltató mindent megtesz az Applikáció működtetése során a Felhasználók védelme, továbbá az Applikáció megfelelő és biztonságos használatának biztosítása érdekében. Szolgáltató a Felhasználó által jogszabályba vagy ÁSZF-be ütközően feltöltött tartalmat is jogosult előzetes értesítés nélkül eltávolítani. A Felhasználók által az Applikációban közzétett tartalom semmi esetre sem sértheti harmadik személyek jogát vagy jogos érdekét, bármely ilyen jogellenes vagy a valóságtól eltérő tartalomért a Szolgáltató jogosult a Felhasználóval szemben fellépni.
- 3.5.2. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Applikáció beállításait módosítsa, egyes funkcióit felfüggeszse, megszüntesse, megváltoztassa vagy korlátozza. Szolgáltató jogosult a Felhasználó által az Applikációba bevitt bármely adatot az Applikációból a Felhasználó előzetes értesítése hiányában is eltávolítani, ha megítélése szerint a Felhasználó által feltöltött adatok vagy a Felhasználó magatartása a jelen ÁSZF -ben rögzítetteket sérti vagy veszélyezteti, az Applikáció rendeltetésszerű használatától eltér vagy súlyosan jogsértő.
- 3.5.3. **Az Applikációt kizárólag 18. életévét betöltött, cselekvőképes, nagykorú személy használhatja, melynek betartásáért kizárólag a Felhasználó felel. Szolgáltatótól nem elvárható, hogy ennek betartását ellenőrizze, így e körben semminemű felelősséget nem vállal. Az Applikációt ezen túlmenően bárki használhatja, aki magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.**
- 3.5.4. A Felhasználó köteles minden jogszabályt, előírást és jelen ÁSZF szerinti kötelezettségét betartani az Applikáció használata során. A Felhasználó által az Applikáció igénybevétele során megadott információk, adatok pontosságáért és valóságtartalmáért kizárólag a Felhasználó felel.
- 3.5.5. Felhasználó az Applikációt kizárólag rendeltetésszerűen és a jelen ÁSZF-ben foglalt célok érdekében és felhasználási feltételek szerint jogosult használni. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató tárhelyének, adatbázisának, forráskódjainak, stb. kilitázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére vagy bármely egyéb jogellenes cselekményre irányul. A Felhasználó az Applikáció használata során nem sértheti mások jogát, jogos érdekét.
- 3.5.6. **Felhasználó az ÁSZF elfogadásával a jelen 3. pontban foglaltakat kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.**

4. Applikáció biztonsága, műszaki védelmi intézkedések

A Szolgáltató az alábbi műszaki védelmi intézkedéseket alkalmazza az Applikáció használata során:

Adatvédelem és titkosítás: Az Applikációban megadott adatok és információk védelmét biztosító SSL-tanúsítvány és HTTPS protokoll használata. Az adatok titkosítva kerülnek tárolásra erre kijelölt tárhelyszolgáltatónál.

Fizetési rendszerek biztonsága: Az online fizetéseket biztosító rendszerek, megfelelő technológiák alkalmazása.

Hozzáférés-szabályozás: A Felhasználói adatokhoz való hozzáférés korlátozása az Applikációban, hibák, gyanús tevékenységek naplózása. Az Applikáció rendszergazdai jogosultságainak szabályozása.

Rendszeres biztonsági auditok és frissítések: Az Applikáció biztonsági gyengeségeinek azonosítása és orvoslása rendszeres megfigyeléseken keresztül. Az Applikáció folyamatos naprakészen tartása, frissítése. Rendszeres biztonsági mentések készítése, valamint visszaállítási eljárás biztosítása. Szükség esetén tesztrendszerek futtatása tesztadatokkal.

Partnerek kiválasztása: A Szolgáltató kizárólag olyan partnerekkel működik együtt az Applikáció használata során, akik a Szolgáltatóval azonos, magas szintű védelmi intézkedéseket alkalmaznak ügyfeleik, illetve saját közreműködőik vonatkozásában.

Adatminimalizálás: Kizárólag a működéshez szükséges adatok gyűjtése, személyes adatok kezelésének mellőzése vagy közvetlen azonosíthatóságának csökkentése.

Incidenskezelési eljárás: adatvédelmi vagy biztonsági incidens esetén előre meghatározott intézkedések alkalmazása.

Felhasználó tájékoztatás: Megfelelő adatvédelmi és felhasználási tájékoztatók és dokumentáció kialakítása.

5. Felelősség

- 5.1. A Ptk. 6:147. § rendelkezései alapján – tekintettel, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást ingyenesen nyújtja – az Applikáció általi károkozásért kizárólag abban az esetben felel, amennyiben a kárt szándékosan okozta vagy elmulasztotta a tájékoztatást az Applikáció valamely lényeges tulajdonságáról, amelyet a Felhasználó nem ismert. A Felhasználó vagyontól érő kárért kizárólag akkor köteles a Szolgáltató helytállni, ha az felróható magatartásának következménye. **Jelen pontban rögzítetteken túl a Szerződés teljesítését követően felmerülő bármely kárigény, illetve következményi kár, elmaradt haszon és egyéb igény vonatkozásában a Szolgáltató felelősségét kizárja.**

- 5.2. A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Applikáció funkciói nem minősülnek az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.) szerinti egészségügyi tevékenységnek, egészségügyi szolgáltatásnak, egészségügyi ellátásnak, vizsgálatnak, egészségügyi dokumentációnak, egészségügyi szakmai vagy orvosi tanácsadásnak, szakvéleménynek, terápiás javaslatnak, távkonzultációnak, orvosi diagnózisnak, gyógykezelési vagy gyógyszerelési tanácsnak vagy szűrésnek, továbbá az Eütv. szerinti bármely más szolgáltatásnak. Az Applikációban található információk kizárólag tájékoztató, útmutató jelleggel bírnak, de azok pontatlanságáért, megalapozottságáért, teljes körűségéért, helytállóságáért, megbízhatóságáért a Szolgáltató semmi esetre sem vállal felelősséget, az Applikációt a Felhasználó kizárólag saját döntése alapján, saját kockázatára használhatja. A használatból adódóan vagy az Applikáció által adott javaslatokra tekintettel vagy arra alapozottan a Felhasználó által hozott döntések és cselekmények következményeiért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Felhasználó az Applikáció által megjelenített tájékoztató alapján késedelmesen fordul orvoshoz, nem vesz igénybe egészségügyi ellátást, elmulasztja a szükséges kivizsgálást vagy kezelést, illetve az Applikáció tájékoztató jellegű eredményét orvosi diagnózisként vagy orvosi utasításként értelmezi. A Felhasználó az Applikációt saját felelősségére használhatja. Az Applikáció által nyújtott javaslatok kizárólag tájékoztató jellegűek és nem helyettesítik a személyes orvosi vizsgálatot, továbbá egészségügyi szakemberrel, gyógyszerésszel való konzultációt. Az Applikáció használata során egészségügyi ellátás, egészségügyi-szolgáltatási, illetve orvos-beteg jogviszony nem jön létre.
- 5.3. Az Applikáció által megjelenített súlyossági kategória és javaslat kizárólag a Felhasználó által megadott panaszokon alapul. A Szolgáltató nem ellenőrzi a Felhasználó által megadott adatok pontosságát, teljességét, valóságtartalmát vagy időszerűségét, és nem vállal felelősséget az abból eredő következményekért, ha a Felhasználó hiányos, pontatlan, téves, félreérthető vagy valótlan adatokat ad meg, illetve valamely releváns körülményt nem közöl. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy egészségi állapotának megítélése, panaszainak kivizsgálása, diagnózis felállítása, kezelés meghatározása és sürgősségi ellátás szükségességének megítélése minden esetben egészségügyi szakember feladata és független az Applikáció által adott javaslattól.
- 5.4. Az Applikáció működése előre meghatározott tünetkategóriákon, válaszlehetőségeken és ún. „tünetcsempéken” alapul. A Felhasználó az Applikáció használata során kizárólag az Applikációban mindenkor elérhető, előre rögzített tünetek, panaszok és válaszlehetőségek közül választhat. Az Applikáció nem biztosít korlátlan vagy teljes körű tünetmegadási lehetőséget, és nem alkalmas valamennyi lehetséges panasz, tünet, tünetegyüttes, betegség, egészségügyi állapot vagy egyéni kockázati tényező felismerésére. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a panasza, tünete vagy egészségi állapota nem, nem pontosan, vagy csak részben feleltethető meg az Applikációban elérhető „tünetcsempéknek” és válaszlehetőségeknek, az Applikáció által megjelenített súlyossági kategória és javaslat korlátozott pontosságú lehet, illetve nem feltétlenül tükrözi a Felhasználó tényleges

egészségi állapotát. Az Applikáció által adott javaslat kizárólag az előre meghatározott „tünetcsempék” és válaszlehetőségek kiválasztása alapján, az Applikációban alkalmazott döntési logika szerint készül, azon túl további javaslatra nem képes. Az Applikáció nem értékeli azokat az egyéni körülményeket, amelyek az Applikációban nem adhatók meg vagy nem kerülnek feldolgozásra. Erre tekintettel az Applikáció felismerési és értékelési képessége korlátozott. Az Applikáció eredménye nem alkalmas valamennyi egészségügyi kockázat, sürgősségi állapot, betegség vagy szövődmény kizárására. Jelen pontban foglaltakkal kapcsolatos jogkövetkezményekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

- 5.5. **A Szolgáltató kizárólag az Applikáció megfelelő működtetését, használatát a mindenkori aktuális állapotában biztosítja, de további kötelezettséget nem vállal.**
- 5.6. Szolgáltató nem vállal felelősséget azon hibajelenségeikért, valamint azok következményeiért, amelyek az Applikációtól független szoftver, hardver vagy az Applikáció nem rendeltetésszerű használatából erednek. Nem vállal továbbá felelősséget az adatkapcsolati vonal, internethálózat instabil működéséből keletkező hibás üzemelésért és annak következményeiért. A stabil hálózati kapcsolat biztosítása a Felhasználó feladata és felelőssége.
- 5.7. Szolgáltató nem vállal továbbá felelősséget a Felhasználó berendezéseinek hiányosságára, nem rendeltetésszerű használatra visszavezethető hibás üzemeltetésért és jogkövetkezményért.
- 5.8. A Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét az olyan károkért, mely az Applikációba feltöltött adatok alkalmatlanságából, nem megfeleléséből, jogszerűtlenségéből éri a Felhasználót vagy harmadik felet. Ezen károkért mindenkor Felhasználó tartozik felelősséggel. A Szolgáltató nem felelős a Felhasználó által feltöltött adatokban foglaltak helyességéért, valóságáért, jogszerűségéért vagy rendelkezésre állásáért. A Felhasználó az Applikációba csak olyan adatokat tölthet fel, amelyek nem sértik a közérkölcset, a közízlést, a hatályos jogszabályokat, mások jogait, így különösen szerzői vagy személyiségi jogait, képmását, védjegyeit, vagy egyéb személyhez fűződő vagy vagyoni jogait, valamint a hatályos számviteli előírásokat. Az Applikációba feltöltött adatokért kizárólagosan a Felhasználó felelős. A Szolgáltatónak nem feladata és felelőssége a feltöltött adatok vizsgálata, azok jogszerűségének ellenőrzése. Szolgáltató nem felel azokért a károkért, melyek azért érik Felhasználót, mert valamely információt hiányosan, pontatlanul, tévesen közöl Szolgáltatóval. Nem terheli felelősség Szolgáltatót továbbá a Felhasználó téves vagy valótlan, illetve nem teljes körű, vagy késedelmes adatszolgáltatásából eredő következményekért.
- 5.9. Az Applikációt jogszerűen a Felhasználó veheti igénybe. A Felhasználó a részére nyújtott Applikációt, annak felhasználási jogosultságát harmadik fél részére nem jogosult tovább értékesíteni vagy megismerhetővé tenni, a Felhasználó azt csak magáncélra használhatja fel. A Felhasználó ezen kötelezettségének megszegésével a Szolgáltatónak okozott kárért teljes anyagi felelősséggel tartozik.

- 5.10. Szolgáltató nem vállal felelősséget az erőszakos behatolásból eredő kár, valamint a szokásos vis maior okok miatt keletkezett károkért (pl: járvány, háború, terrorcselekmény, munkabeszüntetés, stb.) valamint az elektromos és telekommunikációs szolgáltató hibájából fakadó üzemzavarért, szolgáltatás kiesésért.
- 5.11. **A Felhasználó a jelen 5. pontban rögzített felelősség korlátozására vonatkozó tájékoztatást az ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.**

6. Szavatosság, jótállás

- 6.1. A Felhasználó kizárólag az Applikáció működésével összefüggésben élhet a Szolgáltatóval szemben a Ptk. szabályai szerinti kellékszavatossági igénnyel.
- 6.2. A Felhasználó kellékszavatossági jogának gyakorlása során általában kérhet kijavítást, kicserélést, kivéve, ha ezek közül bármely igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. **Tekintettel, hogy az Applikáció használata ingyenes, így arányos leszállítást a Felhasználó nem igényelhet, továbbá fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a Felhasználó a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.** Felhasználó kijavítás/kicserélés hiányában, illetve ettől függetlenül is bármikor megszüntetheti a használatot és törölheti az Applikációt, illetve esetleges kárigényével élhet. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
- 6.3. A Felhasználó a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) bekezdés a) pontja alapján, a Korm. rend. 20. §-ban foglalt elállási és felmondási jogával nem élhet.
- 6.4. A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a Szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- 6.5. Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- 6.6. A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már köteles a Felhasználó bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 6.7. Figyelemmel, hogy a Szolgáltatás nem irányul ingó dolog értékesítésére a Szolgáltató termékszavatosságot vállalni nem köteles, és nem vállal.
- 6.8. A Szolgáltató jótállást önkéntesen nem vállal, arra jogszabályi kötelezettsége sem áll fenn.

6.9. Kárigény esetén a Szolgáltató (kár)felelősségére az 5. pontban foglaltak az irányadók.

7. Panasz joga

- 7.1. Az Applikációval kapcsolatosan benyújtott panaszok kezeléséről a Szolgáltató köteles gondoskodni. A Felhasználó jogosult és köteles a Szolgáltatót értesíteni az Applikációval kapcsolatban felmerülő bármely panaszról.
- 7.2. A Felhasználó kizárólag az Applikáció működésével és funkcionalitásával kapcsolatban terjeszthet elő a Szolgáltató felé szóban vagy írásban **Felhasználói kifogást/panaszt** a jelen ÁSZF 1.2. pontjában feltüntetett elérhetőségeken. A Szolgáltató panaszkezelése ingyenes és térítésmentes.
- 7.3. Amennyiben Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló Felhasználói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a Felhasználó, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a testület eljárását.
- 7.4. Az illetékes békéltető testületet, valamint annak székhelyét, postai címét a következő weboldalon keresztül ismerheti meg a Felhasználó: <https://bekeltetes.hu/udvozlo>

A békéltető testületi eljárás menetét a következő linken találja:

<https://bekeltetes.hu/tartalom/21/menu/8>

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes **Budapesti Békéltető Testület** elérhetősége, elérhetőségi adatai:

Székhelye: **1016 Budapest, Krisztina krt. 99.**

Levelezési cím: **1253 Budapest, Pf.:10.**

Telefon/Fax: (+36-1) 488-2131

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: <https://bekeltet.bkik.hu/>

Szolgáltató általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

- 7.5. Fentiekén túl a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

Panasztétel a Szolgáltatónál: Lehetősége van a Szolgáltatónál is panaszt tenni a jelen ÁSZF-ben meghatározott elérhetőségek bármelyike útján. A panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja, szóbeli panasz esetén arról jegyzőkönyvet vesz fel. Szolgáltató 30 napon belül – az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően – az érdemi válasszal egyidejűleg küldi meg a panaszosnak a jegyzőkönyvet.

- 7.6. Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságnál. Amennyiben a Felhasználó jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint **illetékes Fogyasztóvédelmi hatósághoz**. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A Fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a Felhasználó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

Budapest Főváros Kormányhivatala
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
Telefon: +36 (1) 450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Pest Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Telefon: +36 (1) 459-4843
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.
Telefon: +36 (76) 795-710
E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Baranya Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Telefon: +36 (72) 795-398
E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Békés Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.
Telefon: +36 (66) 546-150
E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.
Telefon: +36 (46) 512-971
E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Telefon: +36 (62) 680-530
E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Fejér Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.
Telefon: +36 (22) 501-751
E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7.
Telefon: +36 (96) 795-950
E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.
Telefon: +36 (52) 533-924
E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

Heves Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.
Telefon: +36 (36) 515-469
E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
Telefon: +36 (56) 795-165
E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos L. u. 2.
Telefon: +36 (34) 309-303
E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg u. 2.
Telefon: +36 (32) 511-116
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Somogy Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.
Telefon: +36 (82) 510-868
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Telefon: +36 (42) 500-694
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Tolna Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Telefon: +36 (74) 795-385
E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Vas Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.
Telefon: +36 (94) 505-220
E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.
Telefon: +36 (88) 550-510
E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Zala Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.
Telefon: +36 (92) 510-530
E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

A Felhasználónak vitarendezési eljárásra van lehetősége az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül, mely a következő felületen érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

A Felhasználó jogosult a fogyasztóvédelmi jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Online szerződéssel összefüggő határon átnyúló Felhasználói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a Felhasználók határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.trader.register>

8. Adatkezelés

- 8.1. Az Applikáció használata során a Felhasználó személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató a Felhasználó rendelkezésére bocsátja, és azt az Applikáció felületén folyamatosan elérhetővé teszi.

9. Vis Maior

- 9.1. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni az ÁSZF szerinti kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, járvány, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott Felet, vagy a szerződés teljesítésében közreműködő intézményt, szolgáltatót a szerződéses jogviszony teljesítésében. Amennyiben a vis maior időtartama a 30 napot meghaladja, a Szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja, vagy ha az eredeti állapot helyreállítható a szerződéses jogviszonytól elállhat még abban az esetben is, ha az irányadó jog vagy az ÁSZF alapján a felmondásra, elállásra egyébként nem jogosult.

10. Szellemi tulajdon, szerzői jogok

- 10.1. Az Applikációban elhelyezett valamennyi anyag, szöveg, kép, animáció, grafika, forráskód, logó, megjelenés, design, felépítés, ötlet, elv, know-how, stb. a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik, arra korlátlan és kizárólagos vagyoni joggal rendelkezik, így mindez teljes körű jogi védelem alatt áll. A szellemi tulajdonhoz fűződő jogok jogosultja kizárólagosan a Szolgáltató. Az Applikáció vagy tartalmának, illetve a Szolgáltató bármely szellemi tulajdonának jogosulatlan, előzetes engedély nélküli felhasználása tilos, melynek megsértése polgári jogi, illetve büntetőjogi következményeket vonhat maga után.
- 10.2. Szolgáltató és minden, az Applikációt létrehozó harmadik személy teljes körűen fenntartja minden szerzői és szellemi alkotásokhoz fűződő jogát az Applikáció vonatkozásában. Az Applikáció használata nem jelenti és nem eredményezi a szerzői és szellemi tulajdon átruházását, vagy korlátlan és kizárólagos felhasználási jog átadását a Felhasználó részére. Az Applikációban szereplő Szolgáltató szellemi termékei kizárólag a Szolgáltatás keretein belül használhatók és vehetők igénybe a Szolgáltató neve alatt. A Felhasználó kizárólag az Applikáció rendeltetésszerű, jelen ÁSZF szerinti használatára kap korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható és visszavonható felhasználási jogosultságot.
- 10.3. Szolgáltató az Applikációra, mint szellemi alkotás kapcsán felhasználási jogot nem ruház át, a szellemi termék vagy annak bármely része semmi esetre sem terjeszthető, többszörözhető, visszafejthető, másolható, módosítható, visszafejthető, értékesíthető

vagy dolgozható át, továbbá az harmadik személyek számára nem tehető hozzáférhetővé, illetve egyéb más módon sem hasznosítható, kivéve, ha ehhez a Szolgáltató kifejezetten, előzetesen, írásban hozzájárul. Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, mely a Szolgáltató jó hírnevét sértheti vagy veszélyeztetheti. A Felhasználó nem jogosult olyan tevékenységet végezni, amely az Applikáció működésének, technikai megoldásainak, felhasználói felületének vagy egyéb elemeinek jogosulatlan lemásolására, utánzására vagy versenycélú felhasználására irányul.

- 10.4. A Szolgáltató neve, logója, arculati elemei, domain nevei, alkalmazásnevei, márkajelzései és egyéb megjelölései jogi védelem alatt állnak. Ezek felhasználása, megjelenítése vagy bármilyen módon történő alkalmazása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével megengedett.
- 10.5. Amennyiben a Felhasználó az Applikáción keresztül tartalmat tesz elérhetővé, a Felhasználó szavatolja, hogy az általa feltöltött tartalom felett megfelelő jogosultsággal rendelkezik, és annak felhasználása nem sérti harmadik személy jogait vagy jogos érdekeit. A Felhasználó az általa feltöltött tartalom tekintetében a Szolgáltató részére nem kizárólagos, területi korlátozás nélküli, díjmentes felhasználási engedélyt ad annyiban, amennyiben az az Applikáció működtetéséhez szükséges.
- 10.6. Felhasználó köteles tartózkodni minden tisztességtelen magatartástól, az Applikációt kizárólag rendeltetésének megfelelően jogosult használni, azonban harmadik személyekre azt nem ruházhatja át, nem értékesítheti tovább.
- 10.7. **Jelen fejezetben foglaltak megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül. Szolgáltató bármely jogellenes használat esetén a Felhasználó Applikációhoz történő hozzáférést jogosult korlátozni, felfüggeszteni vagy megszüntetni, továbbá a Felhasználóval szemben jogi igényvel (ideértve polgári jogi és büntetőjogi igényt is) jogosult fellépni, a jogosulatlan felhasználásért teljes kárának megtérítését követelni.**
- 10.8. **A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Applikáció és abban található szellemi termékek jogosulatlan felhasználása jogi következményeket vonhat maga után.**

11. Vegyes rendelkezések

- 11.1. A Felek a Szerződéssel kapcsolatos vitáikat elsősorban békésen kötelesek rendezni. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, jogvitáikra kikötik Magyarország illetékes bíróságainak joghatóságát. A Felek által jelen ÁSZF alapján kötött minden megállapodásra, valamint magára az ÁSZF-re minden tekintetben Magyarország törvényeit kell irányadónak tekinteni. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve az egyébként irányadó magyar jogszabályok irányadók.
- 11.2. **Jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató megismerhetőségét a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybe vételét megelőzően lehetővé teszi, hatályos állapotukban mindenkor elérhetőek bárki számára az Applikáción keresztül. Az Adatkezelési Tájékoztató jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi.**

- 11.3. Jelen ÁSZF-ben foglalt egy vagy több rendelkezés érvénytelensége nem befolyásolja a többi rendelkezés érvényességét. Ilyen esetben a szerződő Felek törekednek a vonatkozó érvénytelen rendelkezésnek tárgyalásos úton történő és érvényes rendelkezéssel történő helyettesítésére, és az erre irányuló tárgyalások során figyelembe veszik az ÁSZF kereteit és célkitűzéseit.

Melléletek:

1.sz: Adatkezelési tájékoztató

KULLMANN DOKI Bt.
Szolgáltató